

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ГАУ РК «ЦКИ «Югор»

Г.Л.Шишкина

«30» декабря 2020г.

ПЛАН  
по улучшению качества работы и услуг ГАУ РК  
«Центр культурных инициатив «Югор» на 2021 год

№№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители
1.	Поддержка актуальной информации на сайте учреждения	В течение 2021г.	Отдел организации проектов
2.	Проведение ежедневного мониторинга качества оказываемых выставочных услуг через анкетирование, книгу отзывов и социальные сети	В течение 2021г.	Отдел организации проектов
3.	Привлечение к реализации проектно-выставочной деятельности волонтеров не менее 5 участников	В течение 2021г.	Отдел организации проектов
4.	Разработка специальных акций и тарифов, гостей гостиницы и посетителей Центра отдыха «Второе дыхание»	В течение 2021г.	Отдел организации гостиничных услуг
5.	Обновление номерного фонда гостиничного комплекса	В течение 2021г.	Инженерно-технический отдел
6.	Повышение квалификации персонала	В течение 2021г.	Все отделы
7.	Информационное освещение деятельности центра в СМИ (журнал «Регион», «Республика»)	В течение 2021г.	Отдел организации проектов
8.	Разработка и внедрение абонементной системы при продаже билетов на мероприятия	Февраль 2021г.	Отдел организации проектов Отдел

			экономического и бухгалтерского учета
9.	Приобретение 1 кресла-коляски для обслуживания людей с ограниченными возможностями	I квартал 2021	Отдел административно-хозяйственного обеспечения
10.	Размещение дублирующих надписей для инвалидов по слуху и зрению на входной группе	I квартал 2021	Отдел административно-хозяйственного обеспечения
11.	Проведение мероприятий для инвалидов по слуху и зрению совместно с библиотекой Брайля		Отдел организации проектов
12.	Подготовка номерного фонда и персонала к подтверждению категории гостиницы «Две звезды»	I – II квартал 2021	Отдел организации гостиничных услуг
13.	Проведение ежегодного мониторинга качества оказываемых гостиничных услуг через анкетирование гостей.	В течение 2021г.	Отдел организации гостиничных услуг
14.	Переход на нового поставщика по организации завтраков в ланч-боксе.	I квартал 2021	Отдел организации гостиничных услуг